

## **Algemene voorwaarden van FinFixers - NL**

Wij adviseren je deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig te lezen zodat je op de hoogte bent van je rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst tussen jou en ons. Jij wordt in deze Algemene Voorwaarden aangeduid als de Opdrachtgever. We kiezen gemakshalve voor de mannelijke vorm, maar bedoelen daar waar “hij” staat uiteraard ook “zij”.

### **Artikel 1. Definities**

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende met hoofdletters aangeduide termen steeds de hiernavolgende betekenis:

- **FinFixers**  
FinFixers, gevestigd te Amsterdam, KvK-nummer 72909617.
- **Algemene Voorwaarden**  
deze algemene voorwaarden van FinFixers;
- **Dienst**  
de dienst die door FinFixers wordt verricht;
- **Intellectuele Eigendomsrechten**  
alle intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede daaraan verwante rechten zoals rechten ten aanzien van knowhow en domeinnamen;
- **Opdrachtgever**  
jij, de opdrachtgever en wederpartij van FinFixers bij de Overeenkomst;
- **Overeenkomst**  
de overeenkomst van opdracht tussen FinFixers en Opdrachtgever waarin de specificaties van de Diensten zijn opgenomen;
- **Partij(en)**  
FinFixers en/of Opdrachtgever.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst tussen FinFixers en Opdrachtgever. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen.
3. Wanneer Opdrachtnemer andere partijen inschakelt om de Diensten te leveren, dan zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing op de uitvoering van de Diensten door deze andere partij.

4. FinFixers is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Inhoudelijke wijzigingen worden één (1) maand na bekendmaking van kracht. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden hebben geen effect voor een bestaande Overeenkomst.

### **Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst**

1. Offertes en aanbiedingen van FinFixers zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een geldigheidsduur is opgenomen. Wanneer geen termijn voor aanvaarding is opgenomen, vervalt de offerte altijd na verloop van 14 dagen.
2. Indien de Opdrachtgever zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan FinFixers een opdracht verstrekt, is FinFixers pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd.
3. Een offerte voor de levering van meerdere Diensten verplicht FinFixers niet tot levering van een deel van de Diensten in deze offerte tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
4. Aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of nieuwe opdrachten.

### **Artikel 4. De Dienst**

1. FinFixers verricht haar Diensten altijd volgens een inspanningsverplichting en zij geeft geen garantie ten aanzien van de resultaten van haar dienstverlening, tenzij Partijen expliciet schriftelijk anders overeenkomen.
2. FinFixers zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen die aan een professionele partij worden gesteld uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft FinFixers het recht om bepaalde werkzaamheden te doen uitvoeren door derden, ter beoordeling van FinFixers. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijke uitgesloten.
3. Alleen wanneer dat expliciet schriftelijk is bepaald in de Overeenkomst, geldt een overeengekomen termijn als een fatale termijn. In alle andere gevallen geldt een overeengekomen termijn als indicatief.
4. FinFixers is gerechtigd tot uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten of fasen, waarbij ieder gedeelte of elke fase afzonderlijk kan worden gefactureerd.

### **Artikel 5. Verplichtingen Opdrachtgever**

1. De Opdrachtgever verplicht zich om aan FinFixers alle noodzakelijke gegevens te verschaffen en medewerking te verlenen die FinFixers nodig heeft om de Diensten te verrichten. FinFixers mag de werkzaamheden opschorten zo lang Opdrachtgever niet aan de verplichting in deze bepaling voldoet. FinFixers is nooit aansprakelijk voor enige schade en/of vertraging die is ontstaan door het niet, niet tijdig, of gebrekkig voldoen aan de in dit artikel bedoelde informatie- en medewerkingsplicht.

## **Artikel 6. Beëindiging van de Overeenkomst**

1. De duur van de Overeenkomst is in de Overeenkomst zelf bepaald.
2. Het is FinFixers toegestaan een Overeenkomst te allen tijde schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. FinFixers is niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding en/of financiële compensatie als gevolg van een (tussentijdse) opzegging.
3. De Opdrachtgever mag de Overeenkomst tussentijds beëindigen, waarbij een opzegtermijn van ten minste 1 maand geldt.
4. Elk der Partijen heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen wanneer de andere Partij failliet gaat of aan de andere Partij surseance van betaling wordt verleend, alsmede wanneer het bedrijf van de andere Partij wordt opgeheven of een liquidatie ondergaat.
5. Wanneer de Overeenkomst op enig moment wordt ontbonden en er op dat moment reeds Diensten zijn verricht, zullen de reeds uitgevoerde Diensten en de daaraan verbonden betalingsverplichting van de Opdrachtgever geen onderwerp zijn van enige ongedaanmakingsverplichting, tenzij de Opdrachtgever kan bewijzen dat FinFixers in verzuim is met betrekking tot specifiek die Diensten. Bedragen die voorafgaand aan de ontbinding door FinFixers zijn gefactureerd in verband met de reeds door haar naar behoren verrichte of geleverde prestaties in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst blijven volledig verschuldigd en zijn onmiddellijk opeisbaar op het moment van ontbinding.
6. De Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal FinFixers vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

## **Artikel 7. Vergoeding en Betaling**

1. Alle bedragen zoals genoemd in een aanbieding, offerte of Overeenkomst luiden in Euro's en worden vermeld exclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders vermeld.
2. Opdrachtgever dient de factuur binnen een termijn van een maand na de factuurdatum volledig te voldoen. Deze betalingstermijn geldt als fatale termijn en Opdrachtgever is dan ook zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, wanneer er niet tijdig betaald wordt.
3. Indien Opdrachtgever van mening is dat het bedrag van de factuur onjuist is, of dat er enige andere onvolkomenheid is in de factuur, dient hij FinFixers hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, met overlegging van overtuigend bewijs van haar standpunt. Betwisting van (een deel van) een factuur schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever ten aanzien van (het onbetwiste deel van) een factuur niet op.
4. FinFixers is gerechtigd om haar tarieven jaarlijks te verhogen conform het Consumentenprijsindexcijfer, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek, zonder dat dit voor de Opdrachtgever het recht oplevert om de Overeenkomst op te zeggen of anderszins te beëindigen.

## **Artikel 8. Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op documenten of materialen die Opdrachtgever aan FinFixers in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst overhandigt, blijven te allen tijde bij Opdrachtgever. Opdrachtgever verstrekt aan FinFixers een wereldwijde, niet-exclusieve en sublicentieerbare licentie om de aangeleverde materialen te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. De Intellectuele Eigendomsrechten die bij het aangaan van de Overeenkomst bij FinFixers berusten, blijven bij FinFixers.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van FinFixers is beperkt tot vergoeding van directe schade ongeacht de reden voor de aansprakelijkheid.
2. Onder directe schade wordt alleen verstaan:
  - a. Zaakschade, uitsluitend in de zin van afdeling 3 titel 3 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek;
  - b. Redelijke kosten ter voorkoming van zaakschade, voor zover de Opdrachtgever kan aantonen dat deze onkosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade in de zin van de Overeenkomst;
  - c. Redelijkerwijs door de Opdrachtgever gemaakte onkosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, voor zover de vaststelling verband houdt met directe schade in de zin van de Overeenkomst;
  - d. Redelijkerwijs gemaakte kosten die de Opdrachtgever moet maken om de prestatie van FinFixers te laten beantwoorden aan de Overeenkomst.
3. FinFixers is niet aansprakelijk voor andere schade dan directe schade, zoals winstderving, omzetcerving, verlies van verwachte besparingen en overige soortgelijke financiële verliezen, evenals verlies van goodwill of goede naam of reputatie en alle andere schade die niet valt onder de hiervoor genoemde directe schade.
4. Voor zover FinFixers aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de vergoeding die Opdrachtgever heeft betaald onder de Overeenkomst.
5. Het recht van de Opdrachtgever om schadevergoeding te eisen vervalt in elk geval één (1) jaar nadat de gebeurtenis heeft plaatsgevonden die de schade heeft veroorzaakt.

**Artikel 10.      Varia**

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder toestemming van FinFixers aan een derde over te dragen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien enige bepaling van deze Overeenkomst niet geldig of niet bindend is of wordt, dan blijven Partijen gebonden aan de overige bepalingen. Partijen zullen dan in goed overleg de ongeldige bepalingen vervangen door een andere die wel geldig is en die de bedoeling van Partijen zoveel mogelijk benadert.
3. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst, dienen in eerste aanleg te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar FinFixers gevestigd is.

## Terms and Conditions of FinFixers - EN

Disclaimer: The Dutch version of this document is the only legally binding version. The English document is for translation purposes only. Wherever the English version differs from the Dutch version, the Dutch version applies.

We advise that you carefully read these Terms and Conditions so that you are aware of your rights and duties under the Agreement between you and us. You shall be identified as the Commissioning Party.

### Article 1. Definitions

In these Terms and Conditions the following terms, identified by capital letters, shall have the following meaning:

- **FinFixers**  
FinFixers, registered in Amsterdam, CoC-number 72909617.
- **Terms and Conditions**  
these terms and conditions of FinFixers;
- **Service**  
the service provided by FinFixers;
- **Intellectual Property Rights**  
all intellectual property rights, such as copyrights, trademark rights, law of patents, trade name rights, database rights and related rights, including related rights such as rights to knowhow and domain names.
- **Commissioning Party**  
you, the commissioning party and counterparty of FinFixers of the Agreement;
- **Agreement**  
the agreement for services between FinFixers and Commissioning Party specifying the Services;
- **Party(-ies)**  
FinFixers and/or Commissioning Party.

### Article 2. Applicability

1. The Terms and Conditions apply to every Agreement between FinFixers and Commissioning Party. Possible general conditions of the Commissioning Party are hereby explicitly rejected.
2. Derogations from and additions to the Agreement are exclusively valid when Parties agree in writing to them.
3. These Terms and Conditions also apply to the provision of the Services by the other party, when the Commissioning Party involves other Parties in order to provide the Services.

4. FinFixers is entitled to amend these Terms and Conditions. Substantive changes enter into force one (1) month after publication. Changes in the Terms and Conditions do not affect an existing Agreement.

### **Article 3. Establishment of the Agreement**

1. Offers of FinFixers are non-committal, unless a period of validity is included in the offer. If no acceptance period is included, the offer will always expire after 14 days.
2. If the Commissioning Party assigns without a preceding offer to FinFixers, FinFixers is only bound to this assignment after it has confirmed this in writing to the Commissioning Party.
3. An offer for the provision of multiple services does not force FinFixers to the provision of a part of the Services in this offer at a corresponding amount of the price.
4. Offers, quotations and rates do not automatically apply to re-orders and/or new assignments.

### **Article 4. The Service**

1. FinFixers always provides its services according to an obligation of means and will not guarantee the result of its service unless Parties explicitly agree otherwise in writing.
2. FinFixers will implement the Agreement to the best of one's knowledge and ability and in accordance with the laid down requirements for a professional party. If and as far as a proper implementation requires this, FinFixers has the right to let third parties execute certain activities, at the discretion of FinFixers. The applicability of articles 7:404, 7:407 and 7:409 BW will explicitly be excluded.
3. An agreed term is considered as a final deadline, only when that is explicitly determined in writing in the Agreement. In all other cases the agreed term shall be regarded as indicative.
4. FinFixers is entitled to the execution of the activities in parts or phases, whereby every part or every phase separately can be invoiced.

### **Article 5. Commissioning Party's obligations**

1. The Commissioning Party undertakes to provide all necessary information and cooperation which FinFixers requires in order to provide the Services. FinFixers may suspend the activities as long as Commissioning Party does not comply to the obligation in this provision. FinFixers shall never be liable for any damage and/or delay caused by not, not timely, or flawed complying to the duty of disclosure and obligation to cooperate as referred to in this article.

### **Article 6. Termination of the Agreement**

1. The duration of the Agreement is determined in the Agreement itself.
2. FinFixers is allowed to terminate the Agreement in writing at all times with due regard to a period of notice of one month. FinFixers shall not be required to provide any form of compensation or financial remuneration caused by an (intermediate) termination.

3. The Client may terminate the Agreement prematurely, whereby a notice period of at least 1 month applies.
  4. Either Party will have the right to terminate the entire Agreement or partially with immediate effect if the other Party goes bankrupt or is granted a moratorium, including the case of termination or liquidation of the company of the other Party.
  5. If the Agreement is terminated at any time and at that moment Services have already been implemented, the already implemented Services and the related payment obligation of the Commissioning Party will not be subjected to any obligation to undo, unless the Commissioning Party can prove that FinFixers is in default with regard to specifically the Services. The amounts that have been invoiced prior to the termination by FinFixers regarding the proper implementation or delivered performance in the framework of the Agreement remain due in full and are repayable on demand at the moment of termination.
4. The Commissioning Party is liable to third parties for the consequences of the cancellation and will protect FinFixers against resultant claims of these third parties.

#### **Article 7. Remuneration and payment**

1. All amounts as mentioned in an offer or Agreement are expressed in Euros and are provided excluding VAT and possible other imposed charges by the government, unless mentioned differently.
2. Commissioning Party shall settle the invoice within the period of one month after the invoice date. If payments are not made in due time, this instalment shall be considered as the final deadline, and the Commissioning Party will be in default without further notice of default.
3. If the Commissioning Party believes that the amount of the invoice is incorrect, or that there is any other inadequacy in the invoice, he shall immediately inform FinFixers accompanied by convincing evidence of its position. Contestation of (a part of) an invoice does not suspend the payment obligation of the Commissioning Party with regard to (the undisputed part of) an invoice.
4. FinFixers is entitled to annually increase its rates in accordance with the Consumer price index, as published by Statistics Netherlands, without this providing the right to denounce or terminate otherwise for the Commissioning Party.

#### **Article 8. Intellectual Property Rights**

1. All Intellectual Property Rights that rest on documents or materials that the Commissioning Party delivers to FinFixers in the framework of the execution of the Agreement, remain at all times with the Commissioning Party. Commissioning Party provides a worldwide, non-exclusive and sublicensable license to FinFixers to use the delivered materials for the execution of the Agreement.
2. The Intellectual Property Rights which lie with FinFixers when entering into the Agreement, remain with FinFixers.



## **Article 9. Liability**

1. The liability of FinFixers is limited to compensation of direct damage regardless of the reason for the liability.
2. Direct damage shall only mean:
  - a. Property damage, only within the meaning of article 3 paragraph 3 of Dutch Civil Code;
  - b. Reasonable costs for the prevention of property damage, to the extent that the Client can prove that these expenses have led to a limitation of the direct damage within the meaning of the Agreement;
  - c. Reasonably made expenses by the Client in order to determine the cause and size of the damage, to the extent that the determination relates to the direct damage within the meaning of the Agreement;
  - d. Reasonably made costs that have to be made by the Client in order to correspond to the performance of FinFixers.
3. FinFixers is not liable for other damage than direct damage, such as lost profits, lost sales, loss of expected savings and other similar financial losses, as well as loss of goodwill or name or reputation and all other damage which is not covered by the abovementioned direct damage.
4. To the extent that FinFixers is liable, this liability is limited to maximally the paid compensation by the Commissioning Party under the Agreement .
5. The right of the Client to claim compensation expires at least one (1) year after the event that caused the damage took place.

## **Article 10. Miscellaneous**

1. Commissioning Party is not entitled to transfer arising rights and/or obligations from the Agreement to third parties without permission of FinFixers, unless Parties have agreed otherwise in writing.
2. If any provision of this Agreement is or becomes invalid or non-binding, Parties remain bound to the other provisions. Parties shall replace the invalid provisions in proper consultation with another provision which is valid and approximates the intention of Parties as far as possible.
3. Dutch law applies to the Agreement. All disputes shall in the first instance be presented to the competent court in the district where FinFixers is located.